

Załącznik do uchwały Nr 10/2022

Regulamin

Internetowego Systemu Opłat

E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW)

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

a) E-KARTOTEKA lub PORTAL MIESZKAŃCÓW – Internetowy System Opłat służący do udostępniania danych o opłatach za korzystanie z mieszkania na indywidualnym koncie lokalowym użytkownika, komunikatów i innych danych o nieruchomości, systemu głosowania elektronicznego/zdalnego/indywidualnego nad uchwałami, rozliczeniu mediów;

b) Użytkownik – osoba zarejestrowana w module E-KARTOTEKA (PORTALU MIESZKAŃCÓW), posiadająca uprawnienia do korzystania z portalu;

c) Administrator – Spółdzielnia Mieszkaniowa w Słupcy, z siedzibą Osiedle Niepodległości 19, 62-400 Słupca.

2. Użytkowanie systemu E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW) jest bezpłatne i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

3. Do poprawnego działania E-KARTOTEKI (PORTALU MIESZKAŃCÓW) wymagana jest jedna z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 8 (lub nowszy), Google Chrome, Mozilla Firefox.

4. Do obsługi raportów generowanych w formacie PDF wymagany jest Adobe Acrobat Reader 8 (lub nowszy).

§ 2

REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika:

a) Aby uzyskać możliwość korzystania z aplikacji, Użytkownik lub upoważniona przez Użytkownika osoba musi złożyć u Administratora wypełniony wniosek o dostęp do E-KARTOTEKI (PORTALU MIESZKAŃCÓW), celem uzyskania danych dostępowych do usługi.

b) Podczas dokonywanej rejestracji należy przedłożyć wypełniony formularz zgłoszeniowy, który zawiera pisemne oświadczenie o zgodzie na korzystanie z systemu. Podpisanie

oświadczenia jest warunkiem udostępnienia Użytkownikowi loginu i nadania hasła pierwszego dostępu.

c) Po zarejestrowaniu przez Administratora, Użytkownik lub osoba upoważniona winna zweryfikować wprowadzone dane oraz po pierwszym zalogowaniu się do usługi zmienić hasło dostępu.

d) Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w siedzibie Administratora i poprzez system Internet pod adresem: <https://smslupca.egranit.pl>

e) Po rejestracji i akceptacji Regulaminu identyfikator Użytkownika jest aktywowany w ciągu dwóch dni roboczych od czasu dostarczenia do siedziby Administratora poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego. Przy rejestracji on-line, celem weryfikacji podajemy kwotę ostatniej wpłaty do Spółdzielni.

f) Dostęp do konta aktywowany jest dla pojedynczego lokalu, zatem użytkownik posiadający tytuł prawny do więcej niż jednego lokalu powinien wykonać odrębną aktywację dla każdego z nich.

g) Dostęp do systemu E-KARTOTEKA (PORTALU MIESZKAŃCÓW) jest możliwy poprzez system Internet pod adresem: <https://smslupca.egranit.pl>

h) Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z listy użytkowników E-KARTOTEKI (PORTALU MIESZKAŃCÓW) i zablokowania dostępu do konta na jego żądanie złożone u administratora w formie pisemnej.

i) W wypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu niezwłocznie zablokowany zostanie dostęp do konta Użytkownika z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.

j) W wypadku powzięcia przez Administratora informacji o zmianie użytkownika lokalu niezwłocznie zablokowany zostanie dostęp do konta Użytkownika z jednoczesnym usunięciem danych rejestracyjnych.

§ 3

KORZYSTANIE Z USŁUG E-KARTOTEKI

1. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w systemie E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW), a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.

2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania systemu E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW).

3. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.

4. Dane udostępnione przez system E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW) wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia system ujawnia dane niezaktualizowane.

§ 4

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie systemu E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW) odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem systemu E-KARTOTEKA (PORTALU MIESZKAŃCÓW) mają charakter informacyjny i nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni (wymagają weryfikacji).
4. Saldo rozliczeń konta opłat za mieszkanie na dany dzień nie uwzględnia wpłat, które nie zostały jeszcze w danym dniu z przyczyn obiektywnych zaewidencjonowane na indywidualnym koncie Użytkownika, korekt związanych np. ze zmianą liczby osób, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za zwłokę w płatnościach
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem E-KARTOTEKI (PORTALU MIESZKAŃCÓW), w tym informacji, o których stanowi § 3 ust.4.

§ 5

REKLAMACJE

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania systemu E-KARTOTEKA (PORTALU MIESZKAŃCÓW). Reklamacje powinny być kierowane do Administratora za pośrednictwem e-portalu: <https://smslupca.egranit.pl> lub bezpośrednio na adres mailowy [Spółdzielni](#).
2. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami E-KARTOTEKI (PORTALU MIESZKAŃCÓW) pozostawiane będą bez rozpatrzenia.
4. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia. W razie konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji, Administrator o sposobie jej załatwienia zawiadamia osobę wnoszącą reklamację. Poinformowanie o sposobie załatwienia reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu E-KARTOTEKA (PORTALU MIESZKAŃCÓW).
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu E-KARTOTEKA (PORTALU MIESZKAŃCÓW), Administrator zamieści na stronie <https://smslupca.egranit.pl> w zakładce E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW) tekst nowego Regulaminu.
3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW) uznaje się za doręczony Użytkownikowi.
4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-KARTOTEKI (PORTALU MIESZKAŃCÓW) wykorzystywane będą wyłącznie w celach informacyjno - rozliczeniowych.
5. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-KARTOTEKI (PORTALU MIESZKAŃCÓW) wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych i związanych z zarządzaniem nieruchomościami.
6. Użytkownik przed skorzystaniem z systemu E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW) ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zasadami funkcjonowania modułu informatycznego E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW) a korzystanie z systemu oznacza akceptację postanowień regulaminu.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

o umożliwieniu dostępu do systemu E-KARTOTEKA (PORTALU MIESZKAŃCÓW)

....., dnia

.....
imię i nazwisko osoby/nazwa osoby prawnej posiadającej tytuł prawny do lokalu

.....
*adres lokalu, którego dane mają być udostępnione w systemie E-KARTOTEKA (PORTALU
MIESZKAŃCÓW)*

.....
telefon kontaktowy

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na korzystanie z Internetowego Systemu Opłat E-KARTOTEKA (PORTALU MIESZKAŃCÓW). Wyrażam zgodę na przesyłanie dokumentów, dotyczących lokalu, do którego przysługuje mi tytuł prawny, a sporządzonych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Słupcy., tj.: zmian wysokości opłat za lokal, rozliczeń mediów (wody, centralnego ogrzewania), wezwań do zapłaty, wszelkich komunikatów, informacji o zebraniach i wszelkich dokumentów z tym związanych (zaproszeń na zebranie, planów gospodarczych, sprawozdań finansowych, protokołów z głosowań nad uchwałami) oraz wszelkich innych dokumentów związanych z nieruchomością, w której posiadam tytuł

prawny za pośrednictwem internetowego systemu PORTAL MIESZKAŃCÓW (E-KARTOTEKA).

2. Zobowiązuję się przyjmować dokumenty, o których mowa w pkt.1 niniejszego oświadczenia w formie elektronicznej zamiast pisemnej przesyłki listowej.

4. Proszę o przesyłanie powiadomienia dostarczenia dokumentów drogą mailową na podany poniżej

adres e-mail:

5. W razie zmiany adresu email zobowiązuję się do pisemnego powiadomienia o nowym adresie.

6. Oświadczam, że:

- a. zapoznałem/am się z regulaminem (tj. zasadami dostępu i korzystania z aplikacji) E-KARTOTEKA (PORTAL MIESZKAŃCÓW) i je akceptuję;
- b. dane zawarte w formularzu zgłoszeniowym o dostęp do E-KARTOTEKI (PORTALU MIESZKAŃCÓW) są zgodne z prawdą;
- c. korespondencję wysłaną na podany wyżej adres e-mail za pośrednictwem poczty elektronicznej uznaję za skutecznie doręczoną.

7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do celów określonych powyżej. Zostałem/am poinformowany/a o możliwości wycofania zgody na wykorzystanie danych, poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia na adres Spółdzielni Mieszkaniowej w Słupcy, Osiedle Niepodległości 19, 62-400 Słupca lub maila sekretariat@smslupca.pl.

Przesłanie niniejszego dokumentu jest warunkiem koniecznym do uzyskania dostępu zdalnego do informacji finansowych, głosowań nad uchwałami itp. w ramach działania Spółdzielni.

Data i czytelny podpis

.....
Właściciela / współwłaściciela

Na podstawie art. 23 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest: Spółdzielnia Mieszkaniowa w Słupcy, z siedzibą w Słupcy (62-400) Osiedle Niepodległości 19. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu zarządzania nieruchomością w skład której wchodzi Pana/Pani lokal.

**REZYGNACJA Z DOSTĘPU DO SYSTEMU E-KARTOTEKA (PORTALU
MIESZKAŃCÓW)**

....., dnia

.....
imię i nazwisko osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu

.....
adres lokalu, którego dane mają być usunięte z systemu E-KARTOTEKA (PORTAL
MIESZKAŃCÓW)

.....
telefon kontaktowy

.....
adres e-mail

Czytelny podpis

.....
właściciela/współwłaściciela/osoby upoważnionej

Na podstawie art. 23 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest: Spółdzielnia Mieszkaniowa w Słupcy, z siedzibą w Słupcy (62-400) Osiedle Niepodległości 19. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu zarządzania nieruchomością w skład której wchodzi Pana/Pani lokal.

